

นโยบายการแจ้งเบาะแส การกระทำความผิด

เลขที่เอกสาร : PB-COM-018

วันที่มีผลบังคับใช้ : 3 มีนาคม 2568

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด		เลขที่เอกสาร PB-COM-018
วันที่มีผลบังคับใช้: 3 มีนาคม 2568	แก้ไขครั้งที่: 00	หน้า 1

บริษัท ไทยน้ำทิพย์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("TNT") และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า "กลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์") ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการทุจริตและการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและการติดต่อกับผู้มีส่วนได้เสียซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจและการดำเนินงานทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ และส่งเสริมให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์จะต้องไม่เพิกเฉยหรือละเลยต่อการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงข้อกำหนดหรือนโยบายต่างๆ ของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์

TNT จึงกำหนดกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ หรือพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริตคอร์รัปชันของบุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ ซึ่งรวมถึงมาตรการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดฉบับนี้เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน และเพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการกระทำผิดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ มีแบบแผนที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- 1.2 เพื่อให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์และบุคคลใด ๆ ที่กระทำการแทนกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งนโยบายต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์
- 1.3 เพื่อให้ผู้ที่ต้องการแจ้งถึงการปฏิบัติงานของบุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการแทนกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ ที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อเรื่องดังกล่าวข้างต้นให้กลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ทราบ โดยผ่านช่องทางการแจ้งต่าง ๆ ที่กลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์จัดเตรียมให้
- 1.4 เพื่อให้ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส และบุคคลใดที่ให้ความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ด้วยความสุจริตใจได้รับความคุ้มครอง รวมถึงได้รับการป้องกันจากการถูกกลั่นแกล้งอันเนื่องมาจากการร้องเรียนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
- 1.5 เพื่อป้องกันความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย และนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติทางธุรกิจ หรือพฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด		เลขที่เอกสาร PB-COM-018
วันที่มีผลบังคับใช้: 3 มีนาคม 2568	แก้ไขครั้งที่: 00	หน้า 2

2. คำนิยาม

- 2.1 “การกระทำผิด” หมายถึง การกระทำหรือละเว้นการกระทำใด ๆ ของบุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ ซึ่งเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติทางธุรกิจ รวมทั้งนโยบายต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์
- 2.2 “บุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์” หมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์
- 2.3 “กลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์” หมายถึง TNT และบริษัทย่อย
- 2.4 “บริษัทย่อย” หมายถึง บริษัทย่อยตามงบการเงินรวมของบริษัท ไทยน้ำทิพย์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- 2.5 “ผู้ร้องเรียน” หมายถึง บุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ ผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ รวมถึงผู้ที่พบเห็นการกระทำผิด ซึ่งได้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดใด ๆ ที่เกิดขึ้นในกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ (Whistleblower)

3. ผู้มีสิทธิร้องเรียน

- 3.1 บุคคลใดหรือบุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ที่พบเห็นการกระทำผิด
- 3.2 บุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ที่ถูกกลั่นแกล้ง ช่มชู้ ถูกลงโทษทางวินัย เช่น ถูกลดขั้นเงินเดือน ถูกพักงาน ให้ออกจากงาน หรือถูกเลือกปฏิบัติด้วยวิธีการอันไม่ชอบที่เกี่ยวเนื่องกับสภาพการจ้างงาน อันเนื่องมาจากการที่ตนได้ร้องเรียน ให้ข้อมูล หรือจะให้ข้อมูล ช่วยเหลือในขั้นตอนการสืบสวนสอบสวน หรือรวบรวมข้อเท็จจริงให้แก่ผู้รับข้อร้องเรียน รวมไปถึงการฟ้องร้องดำเนินคดี การเป็นพยาน การให้ถ้อยคำ หรือการให้ความร่วมมือใด ๆ ต่อศาลหรือหน่วยงานของรัฐ
- 3.3 ในกรณีที่หลักฐานปรากฏชัดแจ้งเพียงพอว่าผู้ร้องเรียนมีพฤติการณ์แจ้งหรือกล่าวหาผู้ถูกร้องเรียนโดยไม่สุจริต กลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อปกป้องชื่อเสียงของผู้ถูกร้องเรียนดังนี้
 - (1) ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเป็นบุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ ให้ดำเนินการสอบสวนเพื่อพิจารณาลงโทษตามระเบียบของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์
 - (2) ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอก และกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ได้รับความเสียหาย กลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์อาจดำเนินการตามกฎหมายกับผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนด้วย หากการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

4. ขอบเขตของเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส

บุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการแทนกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์อาจถูกร้องเรียนตามระเบียบนี้หากมีการกระทำผิด ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์อาจพิจารณาไม่รับเรื่องร้องเรียนในกรณีดังต่อไปนี้

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด		เลขที่เอกสาร PB-COM-018
วันที่มีผลบังคับใช้: 3 มีนาคม 2568	แก้ไขครั้งที่: 00	หน้า 3

- 4.1 เรื่องที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบและความเสี่ยง กรรมการผู้จัดการ หรือคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง (ถ้ามี) มีมติเด็ดขาดแล้วตามขอบเขตอำนาจของตน
- 4.2 เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือที่ศาลพิพากษา หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว
- 4.3 เรื่องร้องเรียนจากบุคคลที่ไม่ใช่บุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ที่ไม่ระบุชื่อและที่อยู่แท้จริงของผู้ร้องเรียน
- 4.4 เรื่องร้องเรียนที่ไม่ระบุพยาน หรือไม่มีเบาะแส หลักฐาน หรือการกระทำการทุจริตหรือประพฤติผิดที่ชัดเจนเพียงพอที่จะนำสืบข้อเท็จจริงต่อไปได้
- 4.5 เรื่องที่หน่วยงานทรัพยากรบุคคล (Human Resources) ของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ หรือหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจได้รับไว้พิจารณา หรือได้วินิจฉัยเด็ดขาดอย่างเป็นธรรมแล้ว และไม่มีพยานหลักฐานใหม่ซึ่งเป็นสาระสำคัญเพิ่มเติม

5. ช่องทางการรับแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน

เมื่อพบเห็นเหตุการณ์ที่มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงข้อกำหนดหรือนโยบายต่างๆ ของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ รวมถึงการกระทำที่อาจส่งถึงการทุจริตหรือการทำความผิด ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องผ่านช่องทางนี้หรือช่องทางอื่น ๆ ที่เหมาะสมในการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

- 5.1 ทางโทรศัพท์: 1800018247
- 5.2 ทางเว็บไซต์: [EthicsPoint - Swire Coca-Cola](#)

6. การให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

- 6.1 ข้อมูลทั้งหมดถือเป็นความลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้รายงาน ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ที่เกี่ยวข้อง TNT จะปกปิดชื่อหรือข้อมูลใดที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และจะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวและเอกสารหลักฐานต่างๆ ไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนที่เป็นบุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ ผู้ร้องเรียนไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลที่ระบุถึงตนเองหากเห็นว่าการเปิดเผยอาจทำให้เกิดความเสียหายกับตนเอง แต่ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการทุจริตหรือการกระทำผิดใด ๆ เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม หากผู้ร้องเรียนเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลที่ระบุถึงตนเองจะทำให้ผู้รับข้อร้องเรียนสามารถรายงานความคืบหน้า ซึ่งแจ้งข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

นโยบายการแจ้งเบาะแสการทำความผิด		เลขที่เอกสาร PB-COM-018
วันที่มีผลบังคับใช้: 3 มีนาคม 2568	แก้ไขครั้งที่: 00	หน้า 4

- 6.2 กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนเองได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้กลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม หรือกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย
- 6.3 ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

7. การตรวจสอบข้อร้องเรียน

- 7.1 ผู้รับข้อร้องเรียนจะเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริงหรืออาจมอบหมายให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ไว้วางใจเป็นผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยการพิจารณาและสรุปข้อเท็จจริงเบื้องต้น แนวทางการดำเนินการแก้ไข ผลการดำเนินการทางวินัย หรือผลการพิจารณาข้อร้องเรียน ใช้เวลาประมาณสามสิบถึงหกสิบ (30 - 60) วัน (ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนในการหาข้อเท็จจริง)
- (1) ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเปิดเผยข้อมูลถึงระดับตนเอง จะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในกำหนดระยะเวลาเจ็ด (7) วันทำการนับแต่วันที่สรุปผล
- (2) ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่เปิดเผยชื่อ ให้จัดทำสรุปข้อเท็จจริง แนวทางการดำเนินการแก้ไข ผลการดำเนินการทางวินัยหรือผลการพิจารณาข้อร้องเรียน และดำเนินการจัดเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียน
- 7.2 ผู้รับข้อร้องเรียนหรือผู้ได้รับมอบหมายสามารถเชิญให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์คนหนึ่งคนใดมาให้ข้อมูล หรือขอให้จัดส่งเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องมาเพื่อการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง
- 7.3 หากตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นความจริง กลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์จะดำเนินการดังต่อไปนี้
- (1) ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับการกระทำความผิดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือนโยบายต่าง ๆ จะเสนอเรื่องพร้อมความเห็น และกำหนดแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้องต่อผู้มีอำนาจดำเนินการของ TNT เพื่อพิจารณาดำเนินการ และในกรณีที่เป็นเรื่องสำคัญ เช่น เรื่องที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ หรือฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ หรือขัดแย้งกับนโยบายในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ หรือเกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น ให้เสนอเรื่องต่อคณะกรรมการตรวจสอบและความเสี่ยง หรือคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาด้วย
- (2) ในกรณีที่ข้อร้องเรียนก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใดผู้หนึ่ง จะเสนอวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมให้กับผู้เสียหาย
- 7.4 กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่เข้าข่ายหรือไม่เป็นที่น่าสงสัยเพียงพอที่จะเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน และไม่มี ความจำเป็นต้องสืบสวน ให้ผู้ดำเนินการตรวจสอบดำเนินการจัดทำเอกสารเพื่อแจ้งผลการพิจารณา และเหตุผลให้ผู้ร้องเรียนทราบว่าเหตุใดจึงไม่มีการสอบสวนตามข้อร้องเรียนดังกล่าว

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด		เลขที่เอกสาร PB-COM-018
วันที่มีผลบังคับใช้: 3 มีนาคม 2568	แก้ไขครั้งที่: 00	หน้า 5

8. บทลงโทษ

- 8.1 หากผู้ถูกกล่าวหาได้กระทำความผิดจริง ผู้กระทำผิดจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่กลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์กำหนดไว้ และหากการกระทำผิดนั้นเป็นการกระทำที่ผิดต่อกฎหมาย ผู้กระทำผิดนั้นอาจจะต้องได้รับโทษทางกฎหมายไม่ว่าในทางแพ่ง ทางอาญา หรือตามกฎหมายอื่นด้วย
- 8.2 บุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ที่ปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่น อันมีเหตุจูงใจมาจากการที่บุคคลอื่นนั้นได้ร้องเรียน ได้แจ้งข้อมูล ร้องเรียนหรือให้เบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิด ถือเป็นการกระทำความผิดวินัยที่ต้องรับโทษ ทั้งนี้ อาจได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนดไว้หากกระทำความผิดตามกฎหมาย

9. การสื่อสาร

- 9.1 กลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์จะจัดให้มีการสื่อสารและเผยแพร่นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์รับทราบผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การปฐมนิเทศกรรมการและพนักงานใหม่ การอบรมหรือสัมมนา การประชาสัมพันธ์ภายในบริเวณสถานที่ทำงานและผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์ เป็นต้น เพื่อให้บุคลากรของกลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์มีความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวได้
- 9.2 กลุ่มบริษัทไทยน้ำทิพย์จะสื่อสารและเผยแพร่นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ไปยังสาธารณชน บริษัทร่วม และผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของ TNT แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นต้น

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดฉบับนี้ได้รับความเห็นชอบตามมติที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและความเสี่ยง ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2568 และได้รับการอนุมัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 3 มีนาคม 2568 เป็นต้นไป ในการนี้ ให้คณะกรรมการตรวจสอบและความเสี่ยงพิจารณาทบทวนความเพียงพอและความเหมาะสมของนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดฉบับนี้เมื่อมีเหตุอันสมควร หรืออย่างน้อยปีละหนึ่ง (1) ครั้ง และเสนอแนะการแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่จำเป็นหรือสมควร เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติต่อไป